L'Autorité est favorable à la proposition de l'Arcep de mettre en place une régulation ex ante de la terminaison d'appel vocal mobile de Free Mobile et de full MVNO

Publié le 09 décembre 2011

Elle estime qu'une terminaison d'appel asymétrique en faveur du nouvel entrant – Free mobile – peut, à titre transitoire, contribuer à rétablir l'équité concurrentielle entre les acteurs.

Saisie par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep), l'Autorité de la concurrence rend aujourd'hui un avis dans le cadre de la procédure d'analyse des marchés de gros de la terminaison d'appel vocal mobile de Free Mobile et des full MVNO. Cet avis s'inscrit dans le cadre du troisième cycle d'analyse des marchés de gros de la terminaison d'appel vocal mobile et fait notamment suite à l'avis [10-A-17](#) déjà rendu dans ce cadre.

La terminaison d'appel vocal mobile désigne la partie terminale du réseau de l'opérateur mobile de l'appelé. D'un point de vue économique, elle représente à la fois un revenu (pour l'opérateur de l'appelé) et une charge (pour l'opérateur de l'appelant). Concrètement, un centime de terminaison d'appel vocal mobile représente chaque année près de 500 millions d'euros à l'échelle du secteur. Le niveau des prix de gros de la terminaison d'appel vocal mobile est ainsi déterminant pour l'animation concurrentielle des marchés de détail.

L'Autorité partage l'analyse de l'Arcep selon laquelle les marchés de gros de la terminaison d'appel vocal mobile de Free Mobile, LycaMobile et Oméa télécom doivent être régulés ex ante

et invite le régulateur sectoriel à y inclure également NRJ Mobile

L'Autorité se félicite de l'arrivée en 2011 de quatre nouveaux opérateurs : Free Mobile et trois full MVNO (LycaMobile, Oméa Télécom et NRJ Mobile) qui contribueront au dynamisme des marchés mobiles dans les prochaines années.

Elle soutient le projet de soumettre ces acteurs à une régulation *ex ante* en ce qui concerne la terminaison des appels sur leur réseau. En effet, chaque opérateur disposant d'un monopole sur son propre réseau, aucun contre-pouvoir d'acheteur ne vient contrebalancer ce pouvoir de marché, ce qui légitime une intervention *ex ante* du régulateur sectoriel. Par ailleurs, elle invite l'Arcep à inclure dès à présent NRJ Mobile dans son analyse.

Elle estime que la fixation – à titre transitoire – d'une terminaison d'appel asymétrique en faveur de Free Mobile, pourrait permettre de corriger les distorsions de concurrence induites par les niveaux encore élevés de terminaison d'appel

S'agissant de la mise en œuvre de la régulation *ex ante*, l'Autorité de la concurrence rappelle que la baisse continue des terminaisons d'appels doit rester au cœur des préoccupations du régulateur sectoriel. Elle remarque toutefois que la fixation – à titre transitoire – d'une terminaison d'appel asymétrique en faveur du nouvel entrant Free Mobile, comme en a bénéficié Bouygues Telecom pendant plusieurs années, pourrait permettre de rétablir l'équité concurrentielle entre les différents acteurs.

Concernant l'Outre-mer, l'Autorité de la concurrence invite l'Arcep à prolonger le mouvement de baisse des charges de terminaison d'appel

Concernant l'outre-mer, l'Autorité de la concurrence invite l'Arcep à prolonger le mouvement de baisse des charges de terminaison d'appel qu'elle a engagé. Leur niveau est plus élevé que celui que l'on observe en métropole, alors que les asymétries de parts de marché demeurent fortes. De la même manière, le

développement des SMS devrait amener le régulateur sectoriel à prolonger la baisse des charges de terminaison SMS.

AVIS 11-A-19 DU 9 DÉCEMBRE 2011

[Lire le texte intégral](#)

relatif à une demande d'avis de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en application de l'article L. 37-1 du code des postes et communications électroniques, portant sur l'analyse des marchés de gros de la terminaison d'appel vocal mobile de Free Mobile, LycaMobile et Oméa Télécom

Contact(s)

Yannick Le Dorze
Adjoint à la directrice de la
communication
01 55 04 02 14
[Contacter par mail](#)