

# Décision 15-D-06 du 21 avril 2015

sur les pratiques mises en œuvre par les sociétés Booking.com B.V., Booking.com France SAS et Booking.com Customer Service France SAS dans le secteur de la réservation hôtelière en ligne

Posted on: 21 avril 2015 | Secteur(s) :

**TOURISME / HÔTELLERIE / RESTAURATION**

---

## Présentation de la décision

### Informations sur la décision

#### Origine de la saisine

Booking.com B.V., Booking.com France SAS et Booking.com Customer Service France SAS

#### Dispositif(s)

Acceptation des engagements  
Clôture de la procédure

#### Procédure(s)

Engagement

**Entreprise(s)  
concernée(s)**

Union des Métiers et des Industries de  
l'Hôtellerie (UMIH), Groupement National des  
Chaînes Hôtelières (GNC), Confédération des  
Professionnels Indépendants de l'Hôtellerie  
(CPIH),  
Syndicat National des Hôteliers,  
Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs  
(SYNHORCAT), Fédération Autonome  
Générale de l'Industrie Hôtelière Touristique  
(FAGIHT), Accor

---

## Lire

le texte intégral de la décision  
2.66 Mo

le communiqué de presse