L'Autorité de la concurrence sanctionne Doctolib à hauteur de 4 665 000 euros pour avoir abusé de sa position dominante dans le secteur de la prise de rendez-vous médicaux en ligne et des solutions de téléconsultation médicale

Publié le 06 novembre 2025

À la suite d'une plainte de Cegedim Santé et d'une opération de visite et saisie réalisée en 2021, l'Autorité sanctionne Doctolib, à hauteur de 4 665 000 euros, pour avoir exploité de manière abusive sa position dominante sur les marchés des services de prise de rendez-vous médicaux en ligne (service Doctolib Patient) et des solutions technologiques dédiées permettant la réalisation de téléconsultations médicales (service Doctolib Téléconsultation), en mettant en œuvre deux infractions consistant respectivement :

- d'une part, à imposer à ses abonnés de recourir exclusivement à ses services, via la présence dans ses contrats d'abonnement de clauses d'exclusivité et à imposer aux abonnés à Doctolib Téléconsultation de souscrire préalablement à Doctolib Patient;
- d'autre part, à avoir fait disparaître son principal concurrent, la société MonDocteur, en procédant à son acquisition le 10 juillet 2018, afin de verrouiller le marché national des services de prise de rendez-vous médicaux en ligne et de consolider sa position sur un marché alors encore émergent.

L'Autorité, après avoir examiné l'ensemble des spécificités du dossier, a prononcé une sanction de 4 615 000 euros au titre des pratiques d'exclusivité et de ventes liées.

S'agissant de l'acquisition de la société MonDocteur, <u>l'Autorité a sanctionné pour la première fois au titre des articles 102 du TFUE et L.420-2 du code de commerce une opération de concentration située sous les seuils nationaux de notification et n'ayant pas fait l'objet d'un examen ex ante à ce titre. Tenant compte toutefois de l'incertitude juridique prévalant antérieurement à l'arrêt *Towercast* de la CJUE du 16 mars 2023, elle a prononcé une sanction forfaitaire de 50 000 euros.</u>

Elle a, par ailleurs, enjoint à Doctolib de publier un résumé de la présente décision dans l'édition papier et sur le site Internet du journal « Le Quotidien du Médecin ».

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 6 NOVEMBRE 2025

L'Autorité sanctionne Doctolib à hauteur de 4 665 000 euros pour avoir abusé de sa position dominante dans le secteur de la prise de rendezvous médicaux en ligne et des solutions de téléconsultation médicale Lire le communiqué de presse